

滁州学院2024年对口招生旅游管理专业技能测试纲要

一、专业技能测试安排

本专业技能测试操作满分为250分，内容和分值为：

项目一（礼仪展示）（30分）+项目八（导游景点讲解）（220分）

二、测试项目

测试项目	测试用具	测试内容	测试方法	测试要求	赋分参考
项目一： 礼仪展示	工号牌、名片	（1）仪容、仪表、鞠躬礼、问候用语和自我介绍 （2）走姿 （3）站姿 （4）坐姿 （5）蹲姿 （6）递物和接物	现场操作 考试	（1）考试时间：5分钟，准备1分钟（不计入考核时间）。 （2）考生必须携带准考证和身份证参加考试。 （3）礼仪展示技能考试采用集体展示与个人依次展示相结合的形式，以抽签号为序，8人一组。 （4）站姿礼仪采用集体展示，并采用“侧放式”手位站姿。其他礼仪均为个人展示。	满分 30 分 （1）仪容、仪表、鞠躬礼、问候用语和自我介绍（5分） （2）走姿（5分） （3）站姿（5分） （4）坐姿（5分） （5）蹲姿（5分） （6）递物和接物（5分）

测试项目	测试用具	测试内容	测试方法	测试要求	赋分参考
项目八： 导游景点 讲解	多媒体设施 设备	<p>(1) 导游景点讲解 (从“黄山、九华山、新四军军部旧址、西递宏村”四个景点中随机抽取一个景点)</p> <p>(2) 知识问答</p>	面试	<p>(1) 考试时间：总体8分钟，其中景点讲解5分钟（不足4分钟者扣分），知识问答2分钟，准备回答1分钟。</p> <p>(2) 景点讲解环节，考生讲解景点范围为4个全国导游资格证现场导游考试景点。考生现场抽取讲解景点，准备5分钟后开始讲解，讲解时间5分钟，分值180分。</p> <p>(3) 现场知识问答考查内容为导游实践工作中相关业务知识，如：旅游中常见问题和事故的预防和处理、旅游安全事故的预防和处理、游客个别要求的处理。共1题，分值40分。限时2分钟内完成（不包括准备时间）。</p> <p>(4) 主要考查旅游管理专业学生应具备的普通话水平、语言表达能力、逻辑思维能力和现场应变处理能力。</p>	<p>满分220分（讲解180分，问答40分）</p> <p>(1) 语音语调、语法正确，口齿清楚，肢体语言规范（40分）</p> <p>(2) 讲解内容健康、完整、准确，内容与时俱进、主题突出、通俗易懂（70分）</p> <p>(3) 讲解生动，角度新颖，有一定深度（30分）</p> <p>(4) 讲解结构清晰、层次分明、逻辑性强（40分）</p> <p>(5) 面对突发情况，能迅速找到解决办法，考虑周到细致，方法合理有效（20分）</p> <p>(6) 思维反应灵敏、积极，敏锐把握事件的潜在影响，有序应对突发情况（20分）</p>